

GDPR- INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Segnalazioni di illeciti (c.d. “whistleblowing”)

INDICE

1.	Premessa.....	2
2.	Perché Anticimex tratta i dati personali forniti	2
3.	Quali categorie di dati personali Anticimex elabora e come vengono raccolti i dati	2
4.	Fondamento giuridico e finalità del trattamento	3
5.	Segnalazioni anonime	3
6.	Soggetti autorizzati al trattamento e trasferimento a terzi.....	3
7.	Periodo di archiviazione dei dati personali.....	4
8.	Sicurezza dei dati personali.....	4
9.	Diritti dell’Interessato	4
10.	Disponibilità dell’Informativa e modifiche alla medesima	5
11.	Titolare del Trattamento e contatti	5

1. Premessa

La presente Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali (in prosieguo, “Informativa”) è resa da Anticimex Srl (in prosieguo, “Società”) in ottemperanza agli obblighi sanciti dall’art. 13 del Regolamento EU n. 679 del 2016 (in breve, “GDPR”) in relazione ai dati personali forniti alla Società dalla persona che segnali violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte, ai sensi del D.Lgs. 24/2023, al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio o collaborazione con la Società commesse dai soggetti che operano presso la stessa, anche rientranti tra le categorie particolari o tra i dati giudiziari.

2. Perché Anticimex tratta i dati personali forniti

Anticimex tratta i dati personali forniti in occasione delle segnalazioni effettuate ai sensi del D.Lgs. 24/2023 allo scopo di gestire tutte le attività inerenti e conseguenti alla ricezione della segnalazione stessa, ovvero:

- registrazione della segnalazione;
- analisi della medesima e svolgimento delle attività istruttorie necessarie a verificare la fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione;
- qualora dovuta, comunicazione all’Organismo di Vigilanza della Società;
- adozione degli eventuali conseguenti provvedimenti e azioni da parte della Società;
- per contattare direttamente il segnalante per eventuali richieste di chiarimento o approfondimenti e per adempiere agli obblighi informativi nei confronti del segnalante stesso.

Si precisa che i dati personali saranno trattati nel rispetto degli obblighi di stringente riservatezza previsti dalle norme in materia, oltre che dei principi di minimizzazione, pertinenza e non eccedenza in relazione alla specifica finalità per cui sono trattati.

3. Quali categorie di dati personali Anticimex elabora e come vengono raccolti i dati

Anticimex elabora solo le informazioni necessarie e sufficienti alle finalità indicate ai punti 2 e 4 della presente Informativa.

La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali c.d. “comuni” (quali ad esempio nome, cognome, recapiti, natura del rapporto con la Società, ruolo lavorativo, ecc.) riferiti, oltre che al segnalante, anche alla(e) eventuale(i) persona(e) coinvolta(e) nella segnalazione.

A seconda del contenuto della segnalazione e degli atti e documenti eventualmente a questa allegati, nonché all’esito delle indagini svolte a seguito della segnalazione stessa, potrebbe darsi luogo anche a trattamenti di dati personali c.d. “particolari” (cioè dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all’art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all’art. 10 GDPR) riferiti sia al segnalante, sia alla(e) eventuale(i) persona(e) coinvolta(e) nella segnalazione.

I dati personali sono forniti direttamente dalla persona segnalante, mediante la segnalazione effettuata per tramite dei canali interni attivati dalla Società, oppure possono essere acquisiti in occasione delle indagini svolte a seguito delle segnalazioni da esame documentale, da terzi (ad es. testimoni) o presso fonti pubblicamente accessibili (es.: pubblici registri, Camera di Commercio).

4. Fondamento giuridico e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali acquisiti a seguito delle segnalazioni di violazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023 è finalizzato alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni stesse e di eventuali conseguenti provvedimenti e azioni, come meglio dettagliato al precedente punto 2 della presente Informativa.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del GDPR, tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento di quanto previsto dal D.Lgs. n. 24/2023, oltre che per eventuali esigenze di controllo interno, di monitoraggio dei rischi aziendali, di accertamento, esercizio o difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria o per ulteriori legittimi interessi del Titolare.

5. Segnalazioni anonime

La Società ha ammesso la possibilità che siano effettuate segnalazioni anonime.

La segnalazione anonima, se adeguatamente circostanziata e/o supportata da idonea documentazione, sarà trattata alla stregua di una segnalazione ordinaria e le categorie e la tipologia di dati personali trattati saranno le stesse già indicate al precedente punto 3 della presente Informativa, con la sola differenza che non saranno noti i dati identificativi e di contatto del segnalante.

In caso di segnalazioni anonime, quindi, NON sarà possibile rispettare gli obblighi informativi a favore del segnalante e NON sarà possibile applicare le misure di protezione del segnalante, proprio in quanto non noto.

6. Soggetti autorizzati al trattamento e trasferimento a terzi

Per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa, i dati personali forniti saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, sono competenti a ricevere le segnalazioni e a dare seguito alle attività di registrazione, analisi, istruttoria e gestione delle stesse, oltre che ad eventuali conseguenti provvedimenti e azioni.

Tali soggetti sono vincolati a un obbligo di riservatezza, opportunamente formati al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi, oltre che in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali in generale.

Qualora le segnalazioni avessero ad oggetto fatti ed eventi rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, i dati personali ad essere relativi saranno comunicati ai membri dell'Organismo di Vigilanza, per l'esercizio delle funzioni e delle prerogative di competenza.

I dati potranno essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni, in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento, vincolati ad obbligo di riservatezza, oltre che di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 3 del GDPR, oltre che trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.).

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni solo previo consenso espresso della persona segnalante conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023.

7. Periodo di archiviazione dei dati personali

In conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del D.Lgs. n. 24/2023, i dati personali saranno trattati per tutto e solo tempo necessario alla gestione della segnalazione e conservati per non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

8. Sicurezza dei dati personali

Anticimex adotta misure tecniche e organizzative appropriate a garanzia della protezione dei dati personali da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e/o distruzione.

9. Diritti dell'Interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere da Anticimex, in qualità di Titolare del Trattamento, quanto segue.

- a) **ACCESSO** (art. 15 GDPR) - La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in caso positivo, di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e alle seguenti informazioni:
1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali trattati;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e, in caso positivo, informazioni sulla logica alla base dello stesso, nonché la rilevanza e le conseguenze di tale trattamento per l'interessato;
 9. le garanzie che fornisce il Paese Terzo (extra UE) o l'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.
- b) **COPIA** (art. 15 GDPR) - Il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per eventuali copie richieste dall'interessato ulteriori alla prima, Anticimex ha diritto di addebitare un contributo spese ragionevole, basato sui costi amministrativi sostenuti. Salvo diverso accordo con l'interessato, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.
- c) **RETTIFICA** (art. 16 GDPR) - Il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei propri dati personali inesatti.
- d) **CANCELLAZIONE** (art. 17 GDPR) - Il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, per i motivi previsti dal GDPR all'art. 17 – tra i quali, ad esempio, il caso in cui non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti – alle condizioni previste dal GDPR, sempre che il trattamento non sia dovuto per legge o comunque giustificato da altro motivo ugualmente legittimo.

- e) **LIMITAZIONE** (art. 18 GDPR) – Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dall’art. 18 del GDPR, ad esempio nel caso in cui sia contestata l’esattezza degli stessi, per il periodo necessario al Titolare per le conseguenti verifiche.
- f) **INFORMAZIONE** (art. 19 GDPR) - Il diritto di ottenere dal titolare l’indicazione dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) **PORTABILITÀ** (art. 20 GDPR) - Il diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall’art. 20 del GDPR, con le modalità e nelle forme sancite da quest’ultimo.
- h) **OPPOSIZIONE** (art. 21 GDPR) - Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In caso di opposizione, i suoi Dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- i) **REVOCA** (art. 7 GDPR) - Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei Dati, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- j) **RECLAMO** (art. 77 GDPR) - Ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all’indirizzo: www.garanteprivacy.it.

Al fine di garantire che i diritti sopra elencati siano esercitati dall’Interessato e non da terzi non autorizzati, prima di ottemperare alla richiesta, Anticimex prevede forme di accertamento dell’identità del richiedente e specifiche modalità di consegna dei dati personali a persona legittimata a riceverli.

Si segnala che, in forza di quanto stabilito dall’art. 13, comma 3, D.Lgs. n. 24/2023, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall’articolo 2-*undecies*, lett. f), del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (c.d. “Nuovo Codice Privacy”), come modificato dall’art. 24, comma 4, d.lgs. n. 24/2023. Per l’effetto, quindi, detti diritti non possono essere esercitati, tanto con richiesta al Titolare del trattamento quanto con reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora dall’esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell’identità della persona segnalante.

10. Disponibilità dell’Informativa e modifiche alla medesima

La presente Informativa è resa sempre disponibile agli Interessati attraverso pubblicazione sul sito internet di Anticimex Srl (www.anticimex.it).

Sullo stesso verrà altresì pubblicata ogni eventuale modifica o integrazione della presente Informativa.

11. Titolare del Trattamento e contatti

Titolare del Trattamento dei dati è Anticimex S.r.l., con sede in Milano, Via Ettore Bugatti n. 12.

Per ulteriori informazioni in merito alle politiche e alle prassi di Anticimex in punto di trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti suesposti e comunque previsti in materia dal Regolamento GDPR, si prega di scrivere all’indirizzo e-mail dedicato: privacy@anticimex.it.